

Infini : Bilan Tech 2023

Nous avons régulièrement à subir des difficultés de distribution des emails par notre plateforme, que ce soient des lenteurs, de mauvais étiquetages comme spam ou même carrément des rejets. Au cours de l'année, nous avons travaillé à désactiver/supprimer les adresses inutilisées, et à accompagner nos adhérents à un meilleur usage de leurs emails.

Concernant les listes de diffusion, nous avons rencontré quelques problèmes qui seraient en partie résolus si nous migrions vers la dernière version du logiciel sympa.

L'arrivée de nombreux nouveaux adhérents nous a obligé à fournir plus que d'autres années de l'assistance aux débutants lorsque Jolan n'avait pas la disponibilité d'y répondre.

Nous avons également trop souvent dû travailler à réparer les dégâts provoqués par le piratage de sites spip ou wordpress qui n'étaient pas à jour.

La nouvelle politique de notre registrar Gandi consistant entre autres à augmenter démesurément ses tarifs nous a poussé à travailler au déménagement de certains noms de domaine de nos adhérents.

Tout au long de l'année, nous avons aidé les adhérents à passer leurs sites web en HTTPS, certaines actions étant à faire du côté d'Infini une fois que les adhérents ont suivi la documentation.

Quelques bugs des outils libres, que les auteurs originaux des logiciels corrigent souvent après que ceux-ci leurs soient déclarés : nous utilisons de plus en plus les versions originales des outils sans devoir maintenir des dérivés corrigés par nos soins.

À la demande de notre fournisseur d'accès, nous avons en fin d'année changé le chemin de notre connexion Internet, ce qui a nécessité une modification des adresses IP.

Notre gestionnaire administratif Galette a été mis à jour en début d'année, cela a apporté la fonctionnalité très demandée de téléchargement des factures depuis l'espace adhérent.

Il semblerait que notre cluster de base de données plante régulièrement : cela n'implique pas forcément une coupure de service, mais le rétablissement demande beaucoup de travail.

Des signalements de contenu illégaux sur nos services libres et les sites des adhérents piratés nous ont obligé à être réactifs pour limiter l'effet sur les victimes.

Un problème de notre hébergeur des radios a provoqué près d'un jour de coupure de ce service en juin. Nous envisagions une migration en cours d'année de ce service vers notre local à Brest, mais nous ne l'avons toujours pas fait.

Une instance de mobilizon est totalement fonctionnelle depuis septembre ; celle-ci a été intégrée au réseau des instances mobilizon d'autres associations.

Une nouvelle version de PHP, la 8.2, a été mise en place en cours d'année.

Un bilan des permanences et assistances pour les adhérents suite au piratage des sites sous SPIP a été rédigé par Jolan et les bénévoles qui y ont participé.

Il est à noter que le piratage et la "perte" temporaire de leur site web avant l'été et la rentrée de septembre 2023 a eu pour conséquences :

- une nouvelle prise de contact avec nous par les adhérents eux-mêmes ;
- une mise à jour de leurs coordonnées de contact ;

- une sensibilisation à la mise à jour de leur site : version de SPIP et outils spécifiques et au partage des connaissances, au minimum, au sein d'un binôme de chaque structure ;
- et pour certains un rappel à payer leur cotisation annuelle pour bénéficier des services réservés aux adhérents d'Infini ;
- une mise en contact des adhérents entre-eux notamment lorsqu'ils/elles étaient plusieurs lors des permanences du mercredi.

L'équipe technique répond aux messages de la liste tech en indiquant les pages et les paragraphes du WIKI d'Infini qui expliquent les démarches à suivre. Il est à noter que cette année 2023, plusieurs adhérents (hors équipe technique) ont contribué au Wiki.