Association Infini

BILAN D'ACTIVITÉS 2019

Table des matières

Les chiffres....1
Les adhérents....1
Statistiques d'utilisation des services....3
L'équipe :....4
Principaux axes d'activités d'Infini....4
Les projets :....5
Balade numérique, les jardins prennent la pose (2018-2019)....5
En un clic l'informatique devient pratique....7
Les coups de pouces informatiques....8
Accès au numérique pour les gens du voyage (année 2019) en partenariat avec le CCAS, financé par le contrat de ville....9
....10
Vie de l'association :....10
Les rendez-vous Infini :....10
Autres événements....11
Ateliers/formations....13
Le Point d'Accès Public à Internet....14

Association Infini

Les chiffres

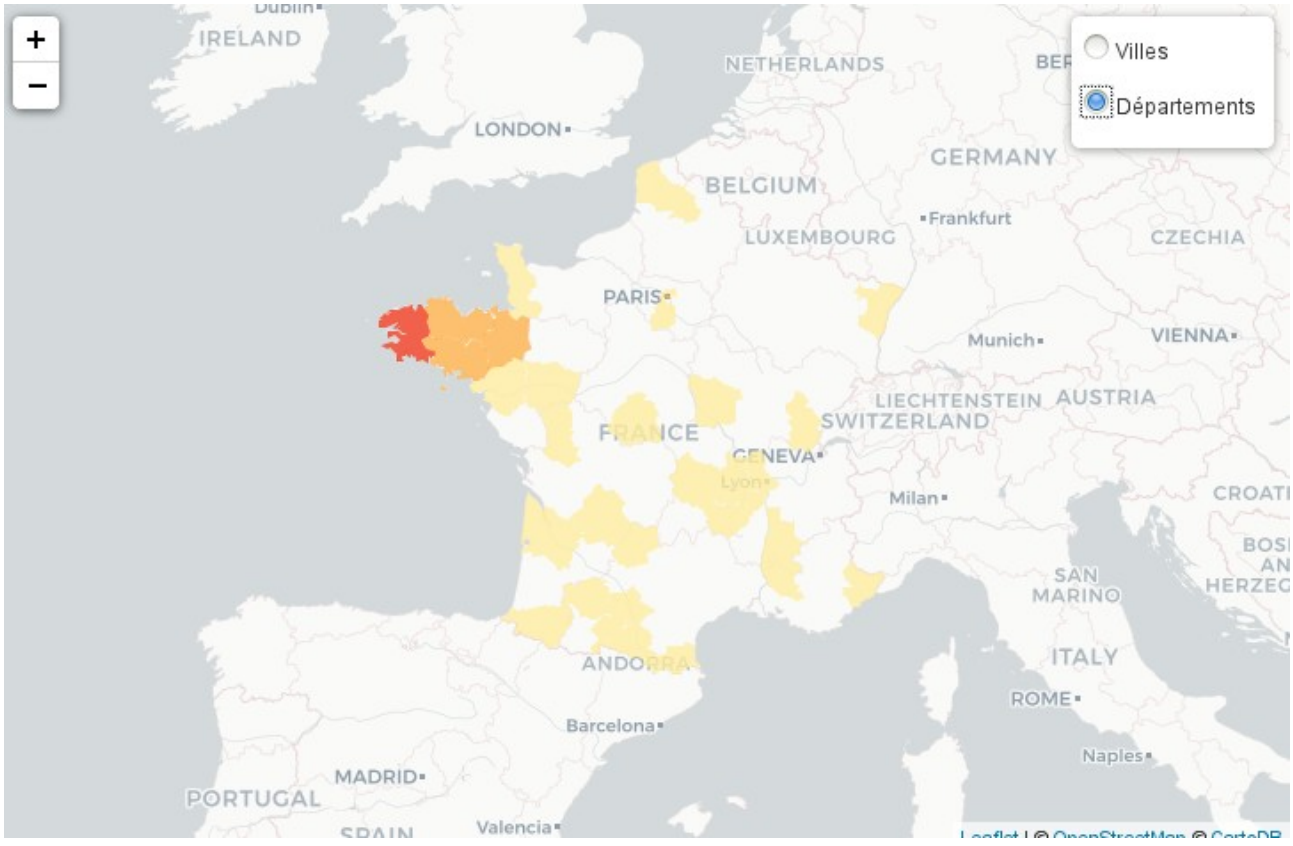
Les adhérents

48 nouveaux adhérents en 2019 (41 en 2018)

Répartition géographique des nouveaux adhérents :

- ✗ 17 de Brest (35 %) (2018: 9 soit 22%)
- ✗ 12 du Finistère en dehors de Brest (25 %) (2018 : 16 soit 39 %)
- ✗ 7 de Bretagne en dehors du Finistère (15 %) (2018 : 7 soit /17%)
- ✗ 12 hors région Bretagne (25 %) (2018 : 9 soit 22 %)

Répartition géographique de tous les adhérents *Source : https://www.infini.fr/adherents*



Infini compte 335 adhérents début 2020 (340 en 2019)

222 adhérents sont à jour de cotisation au 31/12/2019 (216 en 2018)

Association Infini

Statistiques d'utilisation des services

Listes :

1231listes ouvertes

302946 abonnés dont 203280 uniques

124 robots de liste installés (109 en 2018)

Mails :

655 boites mails

5 flux (Radiobalises, radio Neptune, Fréquence Mutine, Radio U x2 flux)

Nextcloud :

90 comptes actifs totalisant 11 Go de données (82 comptes actifs totalisant 9 Go pour 2018)

Les outils libres (Pad.Infini Date.Infini Searx.Infini Drop.Infini Bin.Infini Pic.Infini Link.Infini Carte.Infini)

Pour pic : (partage d'images)

99880 images envoyées sur cette instance depuis le début

64080 images envoyées en 2018.

Référence : https://pic.infini.fr/stats

Pour les pads : (Edition collaborative)

Plus de 300 actifs avant le confinement, et 5738 depuis le début du confinement

320 en 2018 à la même pèriode

Pour date : (Rendez-vous/sondage)

108 sondages dans la base

110 sondages en 2018

Pour drop : (Partage de fichiers)

17214 fichiers

2008 en 2018

L'équipe :

Le conseil collégial était composé de 9 personnes :

- ✗ Alain Gourret
- ✗ Antony Auffret
- ✗ Bruno Bergot
- ✗ Denis Dordoigne
- ✗ François Elie
- ✗ Frédéric Leon
- ✗ Gérard Savary
- ✗ Monique Argoualc'h
- ✗ Alexandre Lhomme

Un poste salarié (80% ETP)

- ✗ Aude Barthélemy

Et tous les adhérents qui participent à la vie de l'association !

Principaux axes d'activités d'Infini

Accompagnement des adhérents , accueil des nouveaux adhérents
Projets numériques pour des publics fragiles
PAPI
Vie de l'association (les rendez-vous d'Infini,forum etc...)
Ateliers/formations
Mise en place et maintenance des services hébergés par l'association
Promotion de l'utilisation des logiciels libres, membre de l'APRIL et CHATONS, infini milite pour un Internet libre, solidaire et non marchand respectueusx de la vie privée

Association Infini

Les projets :

Balade numérique, les jardins prennent la pose (2018-2019)

Découverte et approfondissement des outils du numérique. Un groupe de patients de santé mentale a eu pour mission de partir à la découverte des jardins de la rive droite afin d'en faire un inventaire, les photographier et de les cartographier.

Bilan

Les ateliers ont débuté le 14/09/2018 et fini fin juin 2019.

A raison d'un atelier de 2h par semaine (hors vacances scolaires)
15 patients ont été concernés par le projet sur l'année, avec une moyenne par séance de 7 patients.
6 parcs ont été photographiés et leur accessibilité décrite

Une centaine de photos sont publiées sur le site (triées parmi un millier de photos prises….)

Cette année, les patients ont appris à utiliser un outil d'édition : le pad, pour préparer un lexique des différents types de jardins et pour lister les jardins existant sur la rive droite Brestoise.

Voir en ligne : http://www.cattp-rivedroite.infini.fr/spip.php?rubrique39

Paroles de quelques patients sur l'année passée

« J'aime faire de l'informatique pour utiliser un ordinateur. Mais je ne vais pas en acheter.

Je n'aime pas les interruptions car on oublie beaucoup de choses.

J'aime prendre les photos avec Robert. J'aime bien venir en groupe et c'est bien que ça soit à l'extérieur on peut mieux se concentrer. Je veux continuer pour progresser.» Patrick B

«C'est enrichissant d'un point de vue personnel car ça nous apprend à nous servir des outils du numérique, comme Gimp, le pad, les moteurs de recherches street view, le site du cattp.

Ca nous permet de travailler notre créativité (articles/photos), d'avoir un regard critique sur le travail réalisé, d'aller vers les autres, de s'insérer dans un groupe. Ca procure du plaisir, de la confiance en soi, c'est valorisant.

Le point négatif c'est le mauvais temps pour les photos

Aider les autres m'a interéssé.» Alain V

« On forme une belle équipe.

Je découvre ma ville grâce au projet

Ça me motive à m'intéresser aux choses.

L'ordinateur me facilite un peu la lecture (je suis dyslexique)

J'ai un ordinateur à la maison et maintenant je peux l'utiliser grâce aux ateliers.» Bruno M

« J'ai beaucoup appris, ça m'a aidé. C'est rassurant que vous soyez là pour aider » Johann T

« On travaille la logique, on apprend à se servir de la souris.

Je suis moins stressée pour me servir d'un ordinateur, pour aller à la caf faire de l'administratif. » Viviane LR

Association Infini

En un clic l'informatique devient pratique

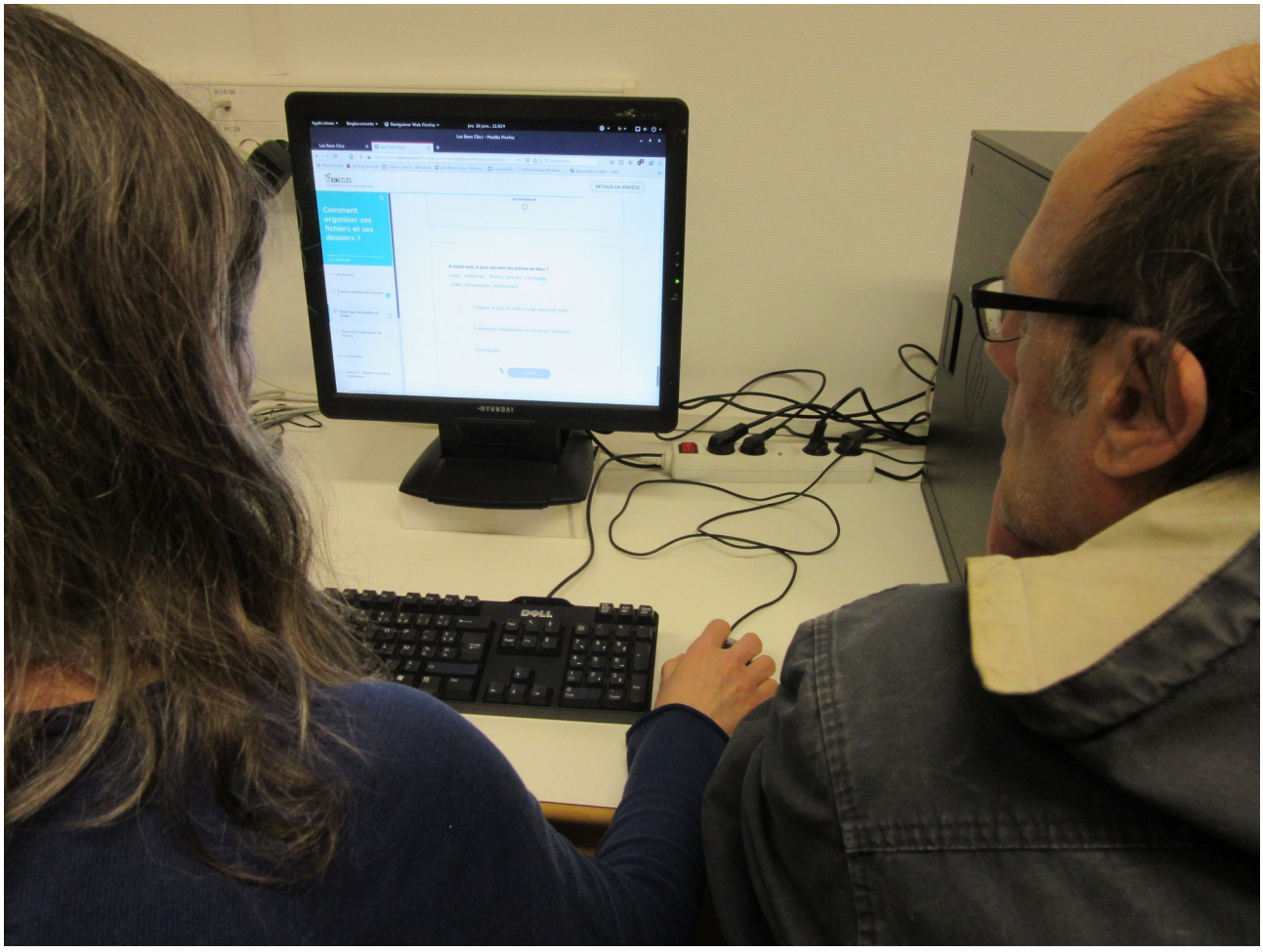
Projet en partenariat avec le cattp rive droite, et financé par la ville de Brest.

Suite au bilan du projet « balade numérique les jardins prennent la pose », les patients ont émis le souhait de devenir autonome ou plus autonome avec l'outil informatique. A leur demande, nous avons donc proposé cette année une série d'ateliers dont le contenu a été choisi par les patients.

Le public visé est un public non connecté à internet : très peu de patients possèdent un ordinateur à domicile. Leur pathologie les empêche souvent d'accéder en autonomie aux ressources extérieures.

Ce projet a débuté en septembre 2019 à raison d'un atelier de 1H30 par semaine,

Ces ateliers sont encadrés par 2 infirmiers et l'animatrice de l'association Infini, et une dizaine de patients participent aux formations.



Les coups de pouces informatiques

De septembre à décembre 2019, 12 personnes de plus de 60 ans vivant à domicile essentiellement à Brest ont suivi une formation de base informatique organisée sur 8 séances de 1h30 dans les locaux de l'association Infini.

. Ces ateliers ont été financés par la fondation Ildys, via le dispositif Vas-y. La dématérialisation est aujourd'hui largement répandue dans notre quotidien à bien des niveaux. Les démarches administratives, faire ses courses, prises de rendez-vous médicaux en ligne, rester en contact,,,La demande d'accompagnement à ces usages est donc pleinement d'actualité, et notamment parmi les seniors. Tous les participants ont été actifs et très réguliers à ces séances. Ils ont (presque) tous demandé à revenir en 2020.

Accès au numérique pour les gens du voyage (année 2019) en partenariat avec le CCAS, financé par le contrat de ville

Depuis novembre 2017, le centre social intervient auprès des gens du voyage, avec l'association Infini et la médiathèque de Plouzané pour faciliter leurs démarches par internet sur les communes de Brest, Plouzané, Gouesnou et Le Relecq-Kerhuon. L'action est financée par le contrat ville et l'appel à projet Ville de Brest Usages du numérique pour l'année 2018. En 2019, la commune de Guipavas à souhaité participer, ses habitants étant fortement en demande au sujet du numérique, ils ont été inclus dans le projet dès l'adhésion de la commune au centre social.

L'objectif est de permettre aux voyageurs d'accéder gratuitement à internet, aux outils du numérique et à un accompagnement dans les démarches de niveau 1 sur internet :

- Faire une recherche d'information (recherche d'emploi, numéro de téléphone, adresse, tarifs…)
- Créer une adresse email
- Créer un compte personnel sur un site (Caf, autoentrepreneur, bon coin, cpam…) et s'en servir

• Faire une démarche simple par internet : déposer une annonce sur le bon coin, commander des cartes de visite, faire sa déclaration trimestrielle Caf ou RSI, déclarer ses revenus…

• Inscrire son entreprise sur les pages jaunes

• Commencer à créer son site internet d'entreprise (accompagnement réalisé sur le site des points PAPI)

• Rédiger un courrier

Ces objectifs servent plusieurs aspects de la vie quotidienne de la personne : l'insertion professionnelle (notamment à travers la mise en valeur sur internet ou autre de l'entreprise ou la recherche d'emploi), l'autonomie (les personnes sont accompagnées pour utiliser seules les sites sur leur smartphone), la mobilité, la lecture et l'écriture.

La Roulotte intervient tous les vendredis après-midi, l'accompagnent du public se fait à l'aide d'un domino 4G, 4 tablettes numériques, un ordinateur portable et une imprimante (matériel mis à disposition par le service multimédia de la Ville de Brest). Les personnes sont informées dans la semaine par La Roulotte, ce qui permet de préparer à l'avance la thématique de la séance, lorsque les personnes ont des demandes bien précises. S'il n'y a pas de demandes en amont, La Roulotte ouvre l'accès au numérique et chacun peut venir à sa guise, aucun thème ou atelier n'est imposé aux personnes, dans l'esprit d'un Point d'Accès Public à Internet.

Ce projet regroupe plusieurs acteurs et associés : les médiatrices du numérique de l'Association Infini et de la médiathèque de Plouzané qui animent les séances avec La Roulotte, le service multimédia de la Ville de Brest qui met à disposition le matériel numérique, les agents d'accueil et gestionnaires du service de gestion qui aident à faire remonter les besoins à La Roulotte, les travailleurs sociaux et centres sociaux qui orientent le public vers La Roulotte.

Comme tout projet à destination des gens du voyage, le plus gros frein reste la mobilisation, néanmoins, il est contrebalancé par le bouche à oreille. Et nous avons pu observer qu'entre 2018 et 2019, le nombre de participants a fortement augmenté et les demandes se sont nettement diversifiées. Néanmoins, nous pouvons nous retrouver à nous déplacer pour rien lorsque les personnes sont absentes des terrains ou ont oublié le rendez-vous pris en amont.

Vie de l'association :

Les rendez-vous Infini :

L'association Infini organise, dans ses locaux ou à l'extérieur, des rendez-vous bimestriels ouverts à tous les adhérent·e·s.

11 octobre 2019 : Raspberry pi

Cette soirée sur le thème de Raspberry pi a eu lieu au fablab Les Fabriques du Ponant chez les « Petits débrouillards » dans le cadre du festival « **Brest** en **biens communs** »

Cet ordinateur de la taille d'une carte de crédit est le support de beaucoup de projets portés par des communautés de bidouilleurs à travers la monde, publiant bien souvent la documentation de leurs réalisations dans des formats libres.

14 juin 2019 : barbecue

En partenariat avec **Vert le jardin**, à la ferme à Raymonde pour un moment d'échange entre les adhérent·e·s, leurs familles, ami·e·s, etc

22 février 2019 : spip apero

Dans les locaux d'Infini,

- traduction de SPIP en breton
- mettre à jour son SPIP
- présentation de la nouvelle collection de thèmes html5-up
- questions/réponses

Autres événements

Pour la seconde fois, Infini a participé à l'émission « libre à vous » de la radio « Cause commune ».

Après une première émission le 26 avril présentant le projet CHATONS, l'émission du 18 juin a eu pour objectif de vulgariser l'aspect technique de la mise en place d'une telle structure.

Festival Pluie d'images en janvier 2019

Dans le cadre d'un projet mené par l'association infini et le Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel de la Rive Droite, des patients ont immortalisé sur supports numériques des graffs, en Octobre 2016. Ce projet a permis la création d'une exposition photos itinérante présentée une première fois septembre en 2017.

Partager, valoriser le travail réalisé, aller à la rencontre de l'autre, échanger sur les troubles psychiques sont les objectifs de cette initiative.

Cette exposition a été présenté au lycée général, technologique et professionnel Jules Lesven

Festival de Brest en Communs : outils numériques libres et collaboratifs

En octobre 2019

Dans les locaux d'infini, présentation de ces outils : quel outil pour quel usage ?

Formation : outils numériques libres et collaboratifs

atelier de découverte et d'appropriation de ces outils en ligne : éditeur et tableur collaboratifs, organisateur de rendez-vous et sondages, gestion de projets, créateur de cartes mentales, … Lien : http://www.infini.fr/outils-libres

En juin 2019, à la cabine numérique de la Médiathèque François Mitterrand (Capucins)

Ateliers/formations

Ateliers informatique :

Environ 1 fois par semaine ces ateliers durent 1 ou 2h. Ils sont à prix libre et sur inscription.

Il y a 2 types d'ateliers :

- découverte de l'informatique, il y a tout à apprendre, ce sont des personnes qui ne sont pas équipées, à la maison, souvent des personnes retraitées.
- Les ateliers pour les personnes qui viennent avec leur ordinateur (ou tablette), et qui ont besoin d'apprendre à mieux s'en servir, par exemple, comment ranger les photos, comment utiliser son mail, comment mettre à jour les logiciels ...

Accompagnement des adhérents

Chaque nouvelle adhésion nécessite un accueil (présentation d'infini...), une présentation des différents services proposés. Ceux qui en font la demande bénéficient d'accompagnements et de formations pour l'utilisation des outils web : mise en place d'un site, choix de l'outil, fonctionnement des listes de diffusions, utilisation de mediaspip, fonctionnement de la plateforme d'hébergement, etc. Les formations (groupe) sont généralement proposées pour l'utilisation du site web, ou le fonctionnement de mediaspip. Les accompagnements ont lieu à Infini, et parfois dans les locaux des structures adhérentes.

Contenus :

➔ Pour la plateforme :

Comment héberger un domaine (infini ou autre). Création de sous domaine. Comment créer des adresses mails, (consulter ses mails, paramétrer un logiciel lourd). Utiliser le gestionnaire de fichiers (et faire pointer le domaine sur le site). Les bases des données. Configurer son compte (modification du mot de passe essentiellement).

➔ Pour les listes :

Comment créer une liste, les différents types de listes et leurs fonctionnement. Comment les gérer, les paramétrer.

➔ Pour les sites :

Étude de contenu, pour qui, pour quoi, qui va l'alimenter, à quelle fréquence... choix de l'outil le plus adapté. Installation du site (souvent du SPIP). Choix d'un squelette (ou d'un thème) et adaptation. Formation utilisateurs et administrateurs (accompagnement tout au long de l'année).

➔ Autres

Les demandes ponctuelles : - comment avoir un nom de domaine - comment se débarrasser

des spams (...)

Tout au long de l'année les adhérents font appel à nos services, soit par téléphone, mail, chat ou en passant la porte.

Le Point d'Accès Public à Internet

Le PAPI est ouvert du lundi au vendredi de 13h à 17H.

La salle dédiée au PAPI est équipée d'une dizaine d'ordinateurs, d'une imprimante (scanner/photocopieuse), du café et du thé sont également proposés.

Les utilisateurs sont accompagnés quotidiennement pour divers usages, notamment :

- ✗ bureautique (aide à l'écriture, la mise en page et l'impression de documents, cv...)
- ✗ démarches administratives en ligne (caf, cpam, assurance retraite, pôle emploi...)
- ✗ conseils de navigation, de sécurité, d'achats sur internet
- ✗ culture générale autour du numérique
- ✗ découverte des logiciels libres et des services en ligne alternatifs et non-marchands
- ✗ dépannage/aide à l'utilisation de l'ordinateur portable/tablette

Le PAPI est également un lieu d'échanges entre les usagers.

Fréquentation en nette baisse car la permanence ne peut plus être assurée de manière régulière.